



POLE PRECARITE INSERTION

19, rue Legraverend 35000 RENNES

Tél. 02 99 27 50 60 Fax 02 99 27 50 66

pole.precarite-insertion@sea35.org

www.sea35.org

<p align="center">Journée d'étude du 06 novembre à la chambre de métiers de Rennes « L'expérience de l'accueil de jour PUZZLE »</p>
--

PUZZLE est un lieu d'accueil de jour qui a ouvert ses portes en juillet 2000. Cette action fait partie avec la Coordination d'Accueil et d'Orientation (CAO), l'Election De Domicile (EDD), le LOGement Jeunes en Insertion (LOJI) des quatre actions qui composent le Pôle Précarité Insertion (PPI) de la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte 35 (SEA35).

L'émergence de cet accueil de jour trouve son origine dans la formation d'une compétence collective, mobilisée autour d'une réflexion commune concernant la place des personnes en errance ou marginalisées sur la ville de Rennes. Nous pourrions détailler cette compétence collective comme étant la mise en sens de cinq compétences spécifiques.

1. Une compétence politique

Ce sont tout d'abord, dans le milieu des années 90, des élus Rennais qui se sont interrogés sur la question de l'occupation de l'espace public par une frange de la population marginalisée. La multiplication des arrêtés municipaux notamment ceux limitants le nombre de chiens et la consommation d'alcool en centre ville ne permettaient pas de régler ces occupations. De plus, cette population visible et installée en centre ville n'avait pas de lieu en dehors de la rue pour se poser en journée hormis la cantine Leperdit le matin. Ces élus ont mobilisé des chercheurs pour qu'ils aillent recueillir les paroles de ces populations.

2. Une compétence de chercheurs

C'est ainsi, que le CREA de Bretagne et le laboratoire de criminologie de Rennes 2 ont effectué un travail d'enquête auprès des populations à la rue dans la ville de Rennes afin de recueillir leurs attentes.

3. Une compétence d'usagers

Le public interrogé s'est exprimé, a émis des souhaits, a fait part de ses remarques. L'ensemble de ces éléments a été retraduit dans une étude transmise aux commanditaires qui à ce moment ont lancé un appel d'offres pour l'ouverture d'un accueil de jour sur Rennes en

complément de la cantine Leperdit (restaurant social). Cet accueil de jour aurait comme mission de favoriser l'accueil de ces publics sur la base des attentes exprimées par l'échantillon d'usagers interrogés à l'époque. Cette compétence d'usagers est aussi le fruit de singularité, tels les parcours des personnes concernés et parfois l'implication plus forte d'individus à l'image de Jean GENTRIC qui a connu la rue pendant 15 ans et a participé activement à la concrétisation de ce projet dans sa phase opérationnelle.

4. Une compétence associative

La Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte 35 a répondu à cet appel d'offre et a été retenue pour mettre en place cet accueil de jour. Dans ce cadre, la SEA a mobilisé ses compétences associatives sur un champ d'activités et auprès d'un public qu'elle connaissait déjà au travers de ses missions de Prévention Spécialisée notamment au centre ville de Rennes (des études annuelles intitulés « Fleurs de Pavés »).

5. Une compétence financière

Ce projet a pu voir le jour et continue à vivre encore aujourd'hui avec l'apport de différents financeurs. Ils sont quatre aujourd'hui à participer au financement de cet accueil de jour. L'Etat sur un volet insertion et un volet Santé dans le cadre du PRSP (Programme Régional de Santé Publique), le Conseil Général, la ville de Rennes et Rennes Métropole.

C'est ainsi, par la mobilisation de ces compétences que le lieu d'accueil de jour Puzzle voit le jour et s'implante dans des locaux loués au CHU de Rennes au 9 rue de la Cochardière à Rennes. Puzzle accueille depuis huit ans les personnes en situation de grande précarité et ou d'errance qui viennent se présenter.

C'est environ 4 000 personnes majeures, soit 75 nationalités différentes qui ont été accueillies en huit ans. Ces personnes peuvent être originaires de Rennes, d'autres villes Bretonnes ou Françaises, d'autres pays qu'il s'agisse de pays Européens ou plus éloignés comme les Etats-Unis, l'Australie... La population est majoritairement masculine suivant les années entre 75 et 80% et est composée à 72% de personnes ayant moins de 35 ans (la durée de vie moyenne quand on est à la rue est d'environ 40 ans). C'est entre 10 et 40 personnes qui fréquentent Puzzle par jour et ce quelque soit la saison.

Le lieu est ouvert 6 jours sur 7 du mardi au samedi en après-midi de 14h30 à 18h30 et le dimanche et les jours fériés de 9h à 13h. En saison hivernale (1^{er} novembre au 31 mars), puzzle est ouvert 7 jours sur 7.

Le projet de l'accueil de jour Puzzle repose sur quelques fondamentaux en termes :

1. d'objectifs,
2. de principes,
3. de règles,
4. de services,
5. de pluridisciplinarité.

Ces fondamentaux ont été définis avec les usagers lors de l'élaboration du projet.

1. Les objectifs

- **Accueillir**, dans l'anonymat, les personnes majeures en errance, sans distinction de sexe, de nationalité, sans aucune discrimination sociale, religieuse ou politique.
- Permettre aux personnes de « **se poser** ».
- **Ecouter**, tenter d'apporter un soutien aux personnes souffrant d'exclusion.
- **Orienter** vers les services compétents.
- **Stimuler** et élaborer des projets, à partir de l'accueil.
- Prendre en compte la **santé**.

2. Les principes

- Citoyenneté de Tous,
- Insertion de Chacun,
- Solidarité entre Nous

3. Les règles

- l'hospitalité,
- la convivialité,
- le respect mutuel.
 - **Ce qui exclut :**
 - les propos menaçants, racistes ou injurieux,
 - les agressions verbales et physiques,
 - l'usage de la drogue ou de l'alcool,

dans les locaux et la cour de PUZZLE.

Le vol, le trafic et le port d'armes sont interdits.

La transgression de ces règles pourra entraîner l'exclusion individuelle, la fermeture temporaire du lieu.

Si tous les moyens de négociations sont épuisés, il sera fait appel à la Police et ou au Procureur de la République.

4. Les services

- ✓ La Laverie : 2 lave-linge et 2 sèche-linge. Le jeton de lavage / séchage = 1€ (lessive comprise).
- ✓ Les Douches et hygiène corporelle : 3 douches, un espace « soin de soi ».
Gratuité : rasoirs, dentifrice, savon, prêt de serviettes, de peignoirs. Brosse à dents payante = 0,20 €.
- ✓ Boissons chaudes : café, thé, chocolat, soupe. Le jeton = 0,20 €
- ✓ Fontaine à eau : à disposition.
- ✓ Point Phone (à carte).
- ✓ L'espace chiens : 9 chiens maximums peuvent être accueillis ensemble dans des boxes réservés à cet usage et dans la cour, des anneaux et des chaînes sont à disposition pour les attacher.
- ✓ La bagagerie : Dépôt temporaire sous la responsabilité du déposant.

5. la pluridisciplinarité

Une équipe de professionnels aux métiers diversifiés (Assistante Sociale, Educateurs Spécialisés, Infirmières, animateurs) garantissent le bon fonctionnement du lieu. Quelque soit leur métier, ces professionnels sont les « Accueillants » dans le lieu. « L'accueilli », c'est l'usager qui se présente au portail de Puzzle et sonne à la porte. Un « accueillant » se présente alors et accompagne l'accueilli en traversant la cour jusqu'au seuil de l'entrée du local de Puzzle. Ce trajet accompagné permet dans premier échange, de présenter le lieu, ses services, ses principes, ses professionnels. L'accueilli est alors libre de s'adresser à tel ou tel professionnel pour avoir un soutien, une orientation, une prise en compte de ses problèmes de santé... Cette pluridisciplinarité met en œuvre les compétences collectives, des accueillants et des accueillis. Les accueillis ont aussi la possibilité de s'exprimer et de produire pour l'ensemble du collectif. Certains d'entre eux qu'ils soient de passages ou réguliers dans le lieu laisse une trace en s'exprimant sur « Le livre d'or ».

Les livres d'or

Dès l'ouverture du lieu d'accueil de jour Puzzle en 2000, a été pensé à la fois par les accueillis et par les accueillants la possibilité pour chacun de s'exprimer sur un « livre d'or » déposé sur une table. Cet outil inspiré par les livres d'or que l'on peut retrouver dans les hôtels ou les restaurants, n'en est pas pour autant un outil sur lequel on pose simplement son avis sur le lieu. Il est très utilisé par les accueillis qui écrivent parfois un peu moins qu'ils ne dessinent. Les illustrations, les expressions débordent très fréquemment sur les tableaux d'affichage où

s'entremêlent les articles de journaux, les infos personnelles ou collectives, les calendriers divers, les dessins ou peintures.

C'est un moyen de communication et d'expression sur les modes de vie de la rue, les sentiments et ressentiments sur le lieu, les états d'âme, les appels au secours, le mal-être et le mal de vivre des personnes qui sont accueillies dans le lieu. En huit ans, c'est environ un « livre d'or » par an qui est ainsi rempli. Certains ont des titres évocateurs tels le « livre d'or gâsme » qui reflète que l'on prend du plaisir à y écrire ou bien le « livre d'or et la parole est d'argent » pour préciser que ce qui est écrit est aussi repris en collectif lors de rencontre entre accueillants et accueillis. Ces livres d'or sont aussi l'âme et le reflet du lieu, ils alimentent son histoire.

Morceaux choisis (sans corrections) :

« Salut à tous, j'prend l'stylo pour vous conter un peu d'nouveau. Du nouveau, quoi ? Tous les jours se ressemble et le froid s'en assemble ; les gens tirent une gueule d'enterrement, et nous assis par terre en train de faire la manche, ont leurs répons gaiement (!Bonjour Mr donner 1 petite pièce à dépanner, un sourire....etc...) Putain, j'espère que mes journées traverseront d'autres emplois du temps et qu'intérieurement j'arriverais à me sentir plus heureux et bien dans ma peau. »

« Puzzle : vous avez les douches, nous avons la marmite...Sans rancune. »

« La solidarité n'est pas une utopie. Longue vie aux squats autogérés. Arrêtons de cautionner un système qui exclu ceux qui ne désirent pas rentrer dans la recherche du profit à tout prix, surtout celui de la dignité. Merci à Puzzle, à son accueil, ses oreilles, ses conseils... »

« La force se trouve dans la paix de l'âme ! La paix de l'âme se trouve dans la bonne humeur de l'être ! La bonne humeur de l'être se retrouve dans des endroits conviviale comme Puzzle !! Parfois, il a certaines personnes qu'abuse et transgresse quelques loies du Puzzle (comme se shooter dans les WC et laisser les seringues à portée de vue) !! Ceux là il faut les jartées à coup de pied de notre endroit pour se réunir convivialement ! Soyons fort, combattons ensemble contre les ordures de la rue qui essaye de bouclé nos enceintes !! Merci d'avance. »

« Ceci est le livre d'or du Puzzle – Et oui ! C'est un livre d'or – Donc on doit dire partout combien on est content d'avoir du linge tout propre, un corps tout propre et une cour de récré pour les chiens. N'est ce pas un lieu en or ? D'un autre côté, tout ce qui est dit derrière (dans les pages précédentes) ne manque pas de bon sens. Les débats, les idées ne sont pas incompatibles avec une certaine reconnaissance pour les gars et les filles qui nous rendent service. Alors merci à vous tous les amis ! »