

Vivre le travail social : entre malaise(s) et quête de sens ...

Mercredi 13 Mai 2009 de 9h à 17h

Séminaire organisé par la promotion
2008/2009 du Master 2 Sociologie
« Direction des Politiques et des Dispositifs
d'Insertion Médiation et Prévention »
Rennes 2 – Collège Coopératif en Bretagne
Université Rennes 2
Campus de Villejean
Amphi L 1

Entrée libre

Programme de la journée

Matinée

9h-9h30 : Accueil et présentation de la journée
par les étudiants du Master 2 DPIMP

9h30-10h30 : Conférence – Débat :
Historique et états des lieux
De quelques conséquences de l'individualisation
de la question sociale dans le champ du travail
social

Christian Laval, Docteur en sociologie, Université
Lyon II, Chercheur associé au laboratoire Modys-
CNRS, Directeur adjoint de l'Observatoire Natio-
nal sur les pratiques en santé mentale-précarité.

10h30-11h : Pause

11h-12h00 : Conférence – Débat
Entre contraintes organisationnelles et
souffrance accrue des usagers : la mise à rude
épreuve des travailleurs sociaux

Jean-Philippe Melchior, Maître de Conférence en
sociologie, Université du Maine. Membre du
laboratoire Genre, Travail et Mobilités.

Après-midi

14h-14h30 : Projection d'un court-métrage
« La Raison de l'autre » de Foued Mansour

14h30-16h : Table-ronde - Débat
Au-delà du malaise, quelles perspectives ?
animée par **Marlène Piasco**, journaliste

Avec la participation de :

François Astolfi, Inspecteur principal des Affaires
Sanitaires et Sociales DRASS de Bretagne, Représen-
tant de la CGT.

Bertrand Bernicot, Chargé de mission au réseau UNA
Bretagne (1° réseau de l'Aide, des Soins et des Services
aux Domiciles), Participant au Comité Régional du
Travail Social de Bretagne.

Claire D'hennezel, chargée de mission à l'IRTS de
Rennes, Participante au CRTS de Bretagne.

Danièle Lanvin, Professeur à la PJJ, Directrice
Adjointe d'un Foyer Educatif pour adolescents, Echan-
ges de pratiques.
et **Christian Laval**

16h-16h15 : Pause

16h15-16h45 : Conférence
Et pourtant le travail social motive encore...

Alain Vilbrod, Professeur d'Université en sociologie à
l'Université de Bretagne Occidentale

16h45-17h : Conclusion de la journée

Malaise chez les travailleurs sociaux?

Stress, usure, épuisement, malaise, souffrance,
burn out... : ces mots semblent refléter le quotidien
de beaucoup de travailleurs du champ social et
médico-social. Il suffit d'aller à la rencontre des
professionnels sur le terrain, pour appréhender un
certain nombre de difficultés vécues.

Le travail social recouvre une multitude de réalités
dont le dénominateur commun est de répondre aux
besoins pluriels de publics en difficulté. La confron-
tation quotidienne à des usagers en souffrance,
bien qu'inhérente au travail social, peut être source
de mal-être pour les travailleurs sociaux.

De plus, alors que les métiers évoluent et se
complexifient, et qu'à cela s'ajoutent des pressions
institutionnelles et des formes d'organisations du
travail pouvant elles-mêmes s'avérer pathogènes,
comment faire face à ces « épreuves de profession-
nalité » ? Quel sens le professionnel donne-t-il à
l'action sociale quand il est lui-même fragilisé ?

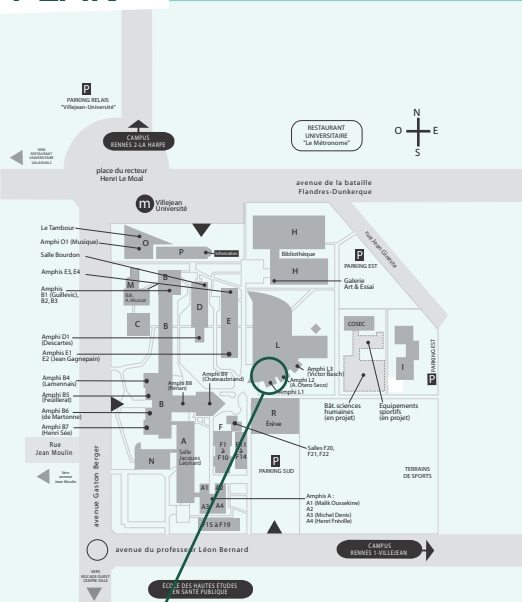
Peut-on se contenter de poser ces constats ou au
mieux, de soulager ce mal-être par une interven-
tion uniquement psychologisante, sans s'interroger
sur les causes profondes de cette forme d'usure
professionnelle ? Dans ce sens, les approches
individuelles et collectives de prévention des
risques psycho-sociaux apportent-elles
aujourd'hui des réponses efficaces dans le secteur
de l'intervention sociale ?

Il sera donc question dans ce séminaire, d'interro-
ger et de contextualiser les problématiques géné-
ratrices de « malaise(s)» au sein du travail social.
L'objectif de cette journée, en réunissant divers
chercheurs et intervenants, sera également
d'ouvrir des pistes de réflexion à travers des expéri-
mentations concrètes et des perspectives de
renouvellement des pratiques.

« Le chemin d'épreuves que tout professionnel du travail social emprunte
se dessine entre les atteintes et les soutiens à la professionnalité. »

Citation extraite de « Usure des travailleurs sociaux
et épreuves de professionnalité. Les configurations
d'usure : clinique de la plainte et cadres d'action
contradictoires » sous la dir. de B. Ravon, 2008.

PLAN



Amphi L 1
Campus de Villejean
Université Rennes 2

Pour toute information :

Collège Coopératif de Bretagne
Campus Rennes 2 La Harpe
Avenue Charles Tillon
CS 24414
35044 Rennes Cedex
Tél : 02.99.14.14.41 - Fax : 02.99.14.14.44
Email : seminaireimp2009@gmail.com

Programme susceptible d'être modifié.

REMERCIEMENTS

Nous tenons à remercier tous ceux qui ont contribué à
l'élaboration de ce séminaire : Yves Bonny et l'ensemble de
l'équipe pédagogique du Master 2 DPIMP (Rennes 2 et CCB)
qui nous ont apporté leurs regards et leurs conseils,
l'Université Rennes 2 qui a mis à notre disposition des locaux
et des moyens logistiques de restauration et d'impression,
l'association « Sauve qui peut le court métrage » de Clermont
Ferrand et les sociétés de production « C'est à voir » et
« Les films en Couleur », sans oublier les différents interve-
nants qui se sont mobilisés
sur notre thématique...

TABLE DE PRESSE

Une table de presse sera mise à votre disposi-
tion pour consulter et acheter des ouvrages
sur la thématique traitée, notamment les
productions des intervenants présents sur
cette journée.