

Module de Spécialisation professionnelle

APPROCHE DE LA QUALITE DANS LES ORGANISATIONS SOCIALES

Collège Coopératif en Bretagne

13 janvier, 13 février 2009

MODULE DE SPECIALISATION PROFESSIONNELLE

(intégré au Master2 Insertion, Médiation, Prévention)

Approche de la qualité dans les organisations sociales

Intervenant : François GILANTON

13 janvier et 13 février 2009 - CCB (Campus La Harpe Université Rennes 2)

Publics

Cadres et référents d'établissements sociaux ou médico-sociaux

Objectifs

- ▶ Sensibiliser les professionnels aux enjeux de la qualité dans les organisations sociales,
- ▶ Identifier des processus, des normes, des méthodologies,
- ▶ Réfléchir au management de la qualité, en retirer des éléments de transformations de sa posture professionnelle.

Contenus

1- Introduction générale aux fondements et principes de la démarche qualité, définitions	2- L'approche qualité par les processus : la norme ISO 9001
3- Le management de la qualité	4- Méthodologie de la démarche qualité
5- Qualité et intervention sociale : les conséquences de la loi 2002 rénovant l'action sociale	6- Tirer profit de la démarche qualité dans la conduite du changement

Méthodes pédagogiques

- ▶ Apports théoriques et méthodologiques,
- ▶ Etudes de cas et exercices d'application,
- ▶ Documentation ciblée.

Coût

300 € (financement employeur et DIF)



Collège Coopératif en Bretagne

<http://www.uhb.fr/ccb>
ccb@uhb.fr