



Collège Coopératif en Bretagne

DYNAMIQUES SOLIDAIRES

Dispositif d'observation-expérimentation

L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE EN REGION

Collège Coopératif en Bretagne - Centre de Recherches Coopératives
Campus La Harpe, Université de Rennes 2

DYNAMIQUES COLLECTIVES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

L'exemple du secteur associatif

ANNEXES

En partenariat avec le LESSOR Université de Rennes2

I - GRILLE D'OBSERVATION DE L'ASSOCIATION

<ul style="list-style-type: none"> • ENTREPRISE ET RESEAU 	<ul style="list-style-type: none"> • HISTOIRE – GENESE - FONDATION 	<ul style="list-style-type: none"> • DATE DE CREATION • CONTEXTE (SOCIO-ECO, POLITIQUE, CULTUREL) • EVENEMENTS ET OPPORTUNITES • FONDATEURS (STATUTS, ROLES) • ROLE DES RESEAUX • ROLE DES POUVOIRS PUBLICS • ROLE DES GROUPES SOCIAUX 	<p>DOCUMENTATION PUBLICATION ENTRETIEN PRESIDENT ET ANCIENS PRESIDENTS (DIRECTEURS)</p>	
	<ul style="list-style-type: none"> • GRANDES PERIODES DE DEVELOPPEMENT 	<p>REPERAGE ET CARACTERISATION DES PERIODES</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTEURS • LOCALISATION ET EQUIPEMENT • ACTIVITES (TYPE ET VOLUME) • CONVENTIONNEMENT • BUDGET 	<p>ENTRETIEN PRESIDENT ET ANCIENS PRESIDENTS DIRECTEUR ET DP (CARACTERISATION GLOBALE DE CHAQUE PERIODE A PARTIR DES EVENEMENTS PRINCIPAUX)</p>	

		<ul style="list-style-type: none"> • USAGERS ADHERENTS • ADHERENTS ELUS • PARTENAIRES ASSOCIES AU CA • CADRES (DIRECTION, INTER-MEDIAIRES, FONCTIONNELS) • SALARIES (CDI, CDD, CONTRATS AIDES) • VIE ASSOCIATIVE ET INSTITUTIONNELLE • LES INSTANCES (AG, CA, BUREAU, CONSEIL DES USAGERS, INSTANCES PARITAIRES DE NEGOCIATION, PARTICIPATION A DES INSTANCES EXTERNES AUTRES : RESEAU, FEDERATION) : COMPOSITION, ATTRIBUTION, RYTHME, MODALITES DE PRISE DE DECISION, « TRACABILITE » (SUIVI, COMPTE-RENDU, EFFETS), PARTICIPATION DES ACTEURS • PRODUCTION, PRESTATIONS, SERVICES, ACTIVITES 	<p>REFERENCES CONVENTION COLLECTIVE</p>	
--	--	---	---	--

		<ul style="list-style-type: none"> • PRODUITS /BENEFICIAIRES : USAGERS ADHERENTS ET NON ADHERENTS, INDIVIDUEL, COL- LECTIF ET STRUCTURE • ENVIRONNEMENT ET TERRI- TOIRES • LOCALISATIONS • TERRITOIRE DE L'INTERVENTION • ENVIRONNEMENT SOCIO- ECONOMIQUE (CARACTERIS- TIQUES DE LOCALISATION), INSTITUTIONNEL ET POLITIQUE, CONCURRENTIEL 	DOCUMENTS INTERNES STATISTIQUES RAPPORT D'ACTIVITE	
--	--	---	--	--

<ul style="list-style-type: none"> GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE 	1. POLITIQUES , STRATEGIES ET OUTILS	<ul style="list-style-type: none"> POLITIQUES SOCIALES (IRP) POLITIQUES DE REMUNERATION POLITIQUES DE FORMATION EVOLUTION ET PROMOTION COMMUNICATION INTERNE 		
	2. ORGANISATION	<ul style="list-style-type: none"> STRUCTURE DE L'ORGANISATION CULTURE DE L'ORGANISATION OUTILS DE MANAGEMENT LOGIQUES ET FORMES DE PARTICIPATION DU PERSONNEL LOGIQUES ET FORMES DE PARTICIPATION DES ADHERENTS ET USAGERS 		
<ul style="list-style-type: none"> UTILITE ET EFFICACITE SOCIALE 	<ul style="list-style-type: none"> UTILITE SOCIALE 	<ul style="list-style-type: none"> SERVICES RENDUS AUX USAGERS SERVICES RENDUS A LA COLLECTIVITE INNOVATIONS ET CHANGEMENTS SOLIDARITE, SOCIALIBILITE 		
	<ul style="list-style-type: none"> EFFICACITE ET EFFICIENCE 	<ul style="list-style-type: none"> OBJECTIFS ET RESULTATS MOYENS ET RESULTATS VALEURS ET RESULTATS CREATIVITE ET PRODUCTION DE VALEURS 		

<ul style="list-style-type: none"> • IMPACT SUR LE DEVELOPPEMENT LOCAL 	<ul style="list-style-type: none"> • POIDS ECONOMIQUE 			
	<ul style="list-style-type: none"> • VOLUME D'EMPLOI 			
	<ul style="list-style-type: none"> • PROMOTION ET QUALIFICATION DES ACTEURS 			
	<ul style="list-style-type: none"> • PARTICIPATION AUX INSTANCES DE DEVELOPPEMENT ET CONTRIBUTION AU FONCTIONNEMENT DEMOCRATIQUE 			
	<ul style="list-style-type: none"> • INNOVATION SOCIALE, CULTURELLE, TECHNIQUE 			
	<ul style="list-style-type: none"> • EFFETS DE SOLIDARITE ET LIEN SOCIAL 			

II - Guide d'entretien

A- UTILITE SOCIALE

A-1- Illustrez, à partir d'exemples concrets, l'utilité sociale de votre association à partir des points suivants :

- services rendus aux usagers :
- services rendus à la collectivité (au quartier, aux partenaires, à la Ville) :
- innovations et changement (interne, au sein du réseau, externe) :
- lien social et solidarité :

A-2- Comment justifiez-vous l'utilité sociale de votre association ?

- quels sont vos arguments ?
- quels sont les outils que vous utilisez pour évaluer l'utilité sociale ?
- quels sont les enjeux de reconnaissance de votre utilité sociale ?

B- « GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE »

B-1- A partir de ces quelques types pouvez-vous qualifier votre style d'organisation :

- organisation entrepreneuriale (leader, initiative) :
- organisation bureaucratique (règles, institution) :
- organisation professionnelle (compétence, expertise) :
- organisation innovatrice (technologie, recherche-développement) :

- organisation missionnaire (culture, idéologie):
- autre... (vous pouvez aussi proposer une combinaison de modèles)

C- MODELE DE DEVELOPPEMENT

Nous pouvons définir le développement d'une organisation à partir de quatre dimensions ayant plus ou moins d'importance selon le projet, les activités, le statut, l'environnement et les liens conventionnels :

- le développement économique : (croissance du chiffre d'affaires, capitaux propres; valorisation des ressources non monétaires).
- le développement social et culturel (contribution au fonctionnement démocratique, à la création et diffusion culturelle, renforcement du lien social).
- le développement humain (éducation/formation, bien-être/santé, revenu/emploi).
- le développement territorial (aménagement et ménagement du territoire, protection de l'environnement).

A partir de ces quatre dimensions pouvez-vous qualifier le modèle de développement actuel de votre association en classant ces dimensions par ordre d'importance?

- 1-
- 2-
- 3-
- 4-

Précisez :

Comment situez-vous votre association en référence à ces appellations ?

- mouvement associatif,
- entreprise sociale,

- entreprise culturelle,
- éducation populaire,
- animation socioculturelle,
- économie sociale et solidaire,
- service public,
- économie mixte du développement culturel,
- autre...

II - Bibliographie

LISTE DES DOCUMENTS CONSULTÉS POUR LA REDACTION DES MONOGRAPHIES

Monographie Genêts d'Or

Statuts, Assemblée Générale Extraordinaire, 26 juin 2000

Le projet associatif, 26 juin 1995

Note d'introduction à une réflexion du conseil d'administration de l'association les Genêts d'Or relative à la vie associative, à notre structure associative, aux mandataires administrateurs, 2 septembre 2002

Le bénévolat du quotidien dans l'association Les Genêts d'Or, dans les instances associatives, auprès des usagers, juin 1993

Vie professionnelle et sociale, conceptions, projets, organisation, 16 décembre 1996

L'accompagnement des personnes âgées, conceptions et projets, 10 décembre 1990

L'accueil des personnes adultes déficientes mentales gravement handicapées, projet de vie, 10 décembre 1990

Charte pour l'utilisateur, 26 juin 2000

Rapport moral, rapport d'activité, rapport financier, assemblée générale du 21 juin 1999

Rapport moral, rapport d'activité, rapport financier, assemblée générale du 26 juin 2000

Rapport moral, rapport d'activité, rapport financier, assemblée générale du 25 juin 2001

Bilan social 2000

Bilan des usagers au 31 décembre 2000

Audit et préconisations en communication, Daigremont Consultants, mars 2000

Fiches « annuelles » 1971-2001, origine non indiquée

Association les Genêts d'Or, vingt années au service des personnes handicapées, 18 juin 1983

Règlement intérieur, 1^{er} septembre 1984

Accord d'entreprise relatif à l'aménagement et à la réduction du temps de travail, 13 janvier 1998

Accord d'entreprise relatif à l'organisation des élections des représentants des salariés au Conseil d'Administration, 20 septembre 2002

Monographie Antipode MJC

Statuts et règlement intérieur (1983)

Convention Ville de Rennes (1998-2003)

Rapport d'activités et rapport moral (1970, 1980, 2001, 2002)

Projet Associatif (1997)

Evaluation Lares (2001)

Revue et plaquettes : Jeunesse et culture (1963,1966), Cleunay, histoire d'un village, histoires d'un quartier (1997), Cleunay, de la cité d'urgence à la ZAC ou le renouveau d'un quartier, Cleunay Infos (1995, 1996), La FRMJC Bretagne.

Monographie La Feuille d'Erable

- Rapports d'activité 2000 et 2001
- Projet de l'entreprise d'insertion 2001
- La Feuille d'Erable : une entreprise d'économie solidaire ancrée sur Rennes Métropole, 2001
- Association La Feuille d'Erable, Comptes Annuels au 31/12/2001 par EurAudit Cifaes Consultants
- La Feuille d'Erable ne répond plus, in Journal Particule, n°11 juin 2002
- Bilan : détail des parcours des contrats salariés en CDD, 2001
- Journal interne La Feuille d'Erable, n°02 janvier 1999
- Vers de nouvelles formes de coopération entre associations et entreprises, rapport final, CRIDA/LSCI, décembre 1997
- Les initiatives locales en Europe, bilan économique et social d'initiatives locales de développement et d'emploi, CRIDA/LSCI, décembre 1996
- Mémoire DHEPS : « La place des entreprises solidaires dans les nouveaux marchés de la récupération des déchets. L'exemple de la Feuille d'Erable à Rennes », par Françoise Leboeuf, CCB, novembre 1993.

Articles de périodiques et rapports

INSEE, en partenariat avec la DRASS, L'économie sociale et solidaire en Bretagne

ION (Jacques), Idéal éducatif, engagement public et socialisation politique, Rennes : Communication Forum CCN 2002

DIES, Le mouvement coopératif en France et dans l'Union Européenne, Rapport du Conseil Supérieur de la Coopération, 2000

LUONG (Laurence), VERSHAEVE (Sophie), Les salariés du secteur associatif, Octant, N° 84, Décembre 2000, pp. 15-20

UNADEL, Dynamiser le développement local participatif, Octobre 1999

ROUSSEAU (François), L'éducation populaire : entre commande publique et besoins sociaux, le projet associatif en crise de sens, RECMA, N° 279, pp. 11-25

DRASS-SGAR-CRES-Consultation régionale de l'économie sociale et solidaire en Bretagne, 2000

CRES, Le citoyen, le développement local et l'économie sociale, RESA 2000

RECMA, Un siècle d'économie sociale, N° 275-276, 2000, 94p

EMES, L'émergence des entreprises sociales en Europe, 2001, 49p

PRADES (Jacques), Quel est l'avenir de l'économie sociale et solidaire? RECMA, 281, 2001, pp.20-29.

Ouvrages (sélection)

- ANSAY (Pierre), GODSCHMIDT (Alain), Dictionnaire des solidarités, Paris : Chroniques sociales, 1998
- AZOULAY (Gérard), Les théories du développement, Rennes: PUR, 2002, 322p
- DEMOUSTIER (Danielle), L'économie sociale et solidaire, Paris : Syros, 2001, 207 p
- DESROCHE (Henri), Pour un traité d'économie sociale, Paris : CIEM, 1983
- DONZELOT (Jacques), L'invention du social, essai sur le déclin des passions politiques, Paris : Fayard, 1984
- STRAUSS (Anselm), la trame de la négociation, sociologie qualitative et interactionnisme, Paris : L'Harmattan, 1999, 311p
- KAUFMAN (Jean Claude), l'entretien compréhensif, Paris: Nathan, 1997, 148p
- LAVILLE (Jean-Louis), SAINSAULIEU (Renaud), Sociologie de l'association, Paris : DDB, 1998, 403 p
- LIPIETZ (Alain), La société en sablier, La Découverte, Documentation Française, 1998
- LIPIETZ (Alain), Pour le tiers secteur : l'économie sociale et solidaire, Paris : La Découverte, Documentation Française, 2001, 156p
- CROZIER (Michel), FRIEDBERG (Erhard), L'acteur et le système, Paris : Seuil, 1977
- ROCHE (Pierre), Précarisation du travail et lien social, des hommes en trop, Paris : L'Harmattan, 2001
- VIENNEY (Claude), L'économie sociale, Paris : La Découverte, 1994, 129p
- MC GREGOR (D), La dimension humaine dans l'entreprise, Gauthier-Villars, 1969.