

	Recrutement Master qualité	Pôle : TRANSVERSAL/Qualité
		VO le 10/08/21
		P 1/2

Profil recherché : Master qualité

Environnement de travail

L'association les 2 rives propose un accompagnement global et adapté aux personnes majeures autour du **logement**, de la **santé**, de l'**insertion sociale** et de la **citoyenneté** et favorise l'accès et le maintien dans le logement en fonction de l'autonomie de chacune. Elle gère des dispositifs sociaux et médicosociaux, regroupés autour de 4 Pôles :

- Pôle accompagnement à l'Insertion
- Pôle de Logements Accompagnés
- Pôle d'accès aux soins
- Pôle socio-judiciaire

Les activités de l'association sont regroupées autour de deux sites et en diffus au cœur de la ville de Laval (53)

Contexte

La démarche qualité s'est initiée sur l'association en 2018 avec la création d'une cellule qualité, chargée notamment de traiter les fiches événements indésirables, planifier les objectifs d'amélioration, assurer une veille législative et réglementaire....

L'activité de la cellule qualité a été impacté par le contexte sanitaire , freinant la conduite des actions d'amélioration planifiées, notamment la formalisation des processus et procédures identifiées.

Or, un des axes d'orientation dans le renouvellement du projet associatif vise à ancrer la démarche qualité au cœur des pratiques professionnelles. Objectif, qui nécessite au préalable de structurer la démarche via un projet formalisé par un manuel qualité.

Missions

En lien avec la coordinatrice de la qualité, Vous serez chargé d'établir ce manuel déclinant la politique qualité de l'association, le système documentaire, la formalisation d'outils qualité (procédures, protocoles....)

Vous vous appuyerez sur les plans d'amélioration de la qualité existants au sein de l'association via

- ⇒ Le projet associatif
- ⇒ L'évaluation interne et le CPOM réalisé sur le CHRS

Compétences

- ⇒ Connaissance des textes réglementaires propres au médico-social (loi 2002-2)
- ⇒ Conduite de projet, rigueur, méthodologie
- ⇒ Connaissance des outils qualité du secteur médico-social
- ⇒ Capacité à travailler en équipe
- ⇒ Capacité à formaliser des procédures, maîtrise des outils numériques

Caractéristiques du poste

Horaires Du lundi au vendredi selon un planning mensuel

Rémunération : selon grille tarifaire stagiaire

Permis B obligatoire

Localisation : 2 sites de l'association (Laval)

Date et durée de début : 6 mois à compter de Septembre 2021 (possibilité de revoir ensemble)

Moyens

Outils informatique et bureau à disposition

Tuteur de stage : Mme Laurent Véronique, DU Qualité, gestion des risques, évaluation et management de projet dans les structures sanitaires, médico-sociales et sociales

Pour toutes informations, n'hésitez pas à me contacter : Véronique Laurent, Cheffe de service au

07 57 41 45 24

Merci d'adresser vos candidatures à : v.laurent@al2r.net