

Accompagnement à la mise en place d'une charte d'accueil pour 12 médiathèques intercommunales (35)

- ◆ Dates prévisionnelles de la mission : 01 Octobre 2021
- ◆ Durée de la mission : 8 mois
- ◆ Durée hebdomadaire : 24 heures
- ◆ Nombre de poste proposés : 1

Contexte général de la mission de service civique

Le réseau de médiathèque Libellule, c'est :

- 12 médiathèques
- 73 500 livres
- 6 700 magazines
- 6 150 cds
- 4 600 dvds
- Plus de 180 000 documents prêtés en 2017 et 36 700 documents prêtés d'une médiathèque à l'autre.

Mais c'est aussi 13 bibliothécaires, 80 bénévoles. Et c'est surtout 6 670 personnes inscrites et qui profitent de tous les services communs du réseau : des animations pour les petits (Bébés lecteurs, Tête dans les histoires), des ateliers, des expositions, des spectacles, des concerts, des prix de lecteurs : le fameux Tatoulu et les autres prix (Ados, A la Foli'ère et Kazabül).

Mû par un formidable élan culturel, ce réseau est avant tout synonyme d'échanges, de partages, de plaisirs, de jeux, d'apprentissages, de vie et de connexion.

Tâches confiées à la / au volontaire

En lien avec un groupe de travail constitué de 4 personnes, le/la volontaire participera à la mise en place d'outils et d'actions d'amélioration de l'accueil des publics et sera amené(e) à :

- Travailler sur des techniques, des procédures visant à identifier les espaces, (signalétique)
- Participer à l'élaboration d'une charte d'accueil de qualité
- Participer à la mise en place d'outils pour aider les usagers à se repérer dans les espaces des médiathèques (signalétique)
- Harmoniser les pratiques d'information des publics lors de leurs venues dans les médiathèques (Guide d'accueil de l'utilisateur)
- Participer à la mise en place d'un "merchandising" culturel : tables de présentations, modifications des rayonnages

Le/la volontaire pourra apporter ses idées, un regard neuf sur des pratiques existantes.

Dans le cadre de sa mission, il/elle sera amené(e) à :

- Sensibiliser, accompagner, et orienter le public dans l'appropriation et l'utilisation pratique des outils qui seront mis en place au sein des médiathèques
- Découvrir le métier de bibliothécaires, en participant aux actions quotidiennes d'accueil et de médiations
- Participer au fonctionnement d'une équipe, Participer à des réunions de travail, d'échanges

Déposez votre candidature par mail à : scmonalisa@ufcv.fr