

## APPEL A CANDIDATURES

### Responsable Infrastructure Système et Réseau H/F Siège Plérin (22)

L'Adapei-Nouvelles Côtes d'Armor, une association de parents et d'amis, une organisation au service des personnes en situation de handicap mental et psychique ou fragilisées (2 200 personnes accompagnées, 1 400 salariés, 50 établissements), recrute un Responsable Infrastructure Système et Réseau H/F pour son siège social.

#### Missions :

Rattaché à la Direction Financière et des Systèmes d'information et à la tête d'une équipe de deux personnes, vous avez en charge la gestion, la maintenance et l'évolution du parc informatique et téléphonique ainsi que des infrastructures systèmes et réseaux de l'association.

#### *Principales missions et activités :*

- **Vous assurez l'installation et la maintenance du parc informatique, téléphonique, copieurs et les réseaux**
  - Assurez le bon fonctionnement opérationnel de l'ensemble de l'infrastructure par une disponibilité optimale des serveurs et réseaux informatiques
  - Documentez l'évolution, l'architecture de l'infrastructure informatique et téléphonique
  - Industrialisez et automatisez les tâches d'administration et de maintenance et rédigez les procédures techniques
  - Déployez l'architecture du réseau local et établissez les connexions aux réseaux étendus
  - Garantisiez la sécurité du matériel et des données sur le réseau et sur l'ensemble des postes de travail
  - Adaptez les procédures et les systèmes de gestion de la sécurité en coordination avec le RSSI
  - Gérer les commandes de matériel informatique, téléphonique et copieurs
  - Testez, installez et configurez les nouveaux matériels et suivez leur affectation
  - Pilotez le prestataire d'infogérance auquel l'association recourt pour assurer le bon fonctionnement des serveurs, du matériel informatique, téléphonique, des périphériques, des réseaux et des logiciels installés (maintenance préventive et curative du parc)
  
- **Vous pilotez le support et assistance aux utilisateurs**
  - Mettez à la disposition des utilisateurs un support technique afin de collecter et de traiter les problèmes rencontrés (GLPI).

- Réorientez les demandes d'assistance vers le prestataire dédié ou vers les référents fonctionnels internes ou intervenez directement selon la nature du problème de l'utilisateur.
  - Assurez l'interface entre les prestataires et les clients internes.
- **Vous anticipez les besoins et plans d'évolution**
- Identifiez les besoins à venir et assurez une veille constante sur les nouvelles versions matérielles, logicielles et systèmes
  - En collaboration avec le responsable en charge des projets fonctionnels vous proposez les moyens logiciels et/ou matériels afin d'optimiser la sécurité du système d'information, les coûts et les performances de maintenance.
  - Gérez les budgets affectés à l'évolution de l'infrastructure, au renouvellement partiel ou total du parc informatique et à l'achat de nouvelles licences de logiciels.
- **Vous accompagnez au changement / à la gestion de projet**
- Accompagnez les acteurs internes au développement d'une culture commune et actualisée en matière de système d'information et de sécurité
  - Contribuez à l'accompagnement au changement dans le cadre de la stratégie associative de dématérialisation (dossier informatisé de la personne, processus administratifs etc.)
  - Organisez ou animez des sessions de formation des utilisateurs
  - Accompagnez les établissements dans leurs projets de développement informatique en cohérence avec la stratégie associative

### **Profil :**

D'un niveau BAC+2 à BAC+5 en informatique, vous avez une expérience minimale de 5 ans dans l'exploitation, la maintenance ou le support technique aux utilisateurs.

Une bonne connaissance de l'état de l'art des technologies systèmes et réseau est requise

Doté de bonnes qualités relationnelles, vous savez faire preuve de pédagogie et de diplomatie

Rigoureux et organisé vous avez le sens des priorités et êtes apte à conduire des projets

Une expérience réussie de management d'équipe et de pilotage de prestataire est un atout pour réussir dans ce poste et une connaissance du secteur sanitaire/médico social serait appréciée

### **Conditions :**

CDI à temps plein.

Rémunération conformément aux dispositions de la CCN du 15 mars 1966

Déplacements fréquents à la journée sur l'ensemble du département des Côtes d'Armor

Merci d'envoyer lettre de candidature et CV sous la référence **2792RISR** à :  
 Adapei-Nouvelles Côtes d'Armor – Direction des Ressources Humaines  
[recrute@adapei-nouvelles.fr](mailto:recrute@adapei-nouvelles.fr)  
**jusqu'au 25/11/2021.**