

OFFRE D'EMPLOI

Technicien·ne informatique

CDD – 8 mois – 0,8 ETP

Pour répondre à une augmentation de son activité et accompagner son développement, ézéo recrute un·e technicien·ne informatique à temps partiel (0,8 ETP) pour 8 mois à compter de février 2022.

Présentation d'ézéo

Ézéo fait partie des « **Entreprises du Numérique Libre** ». Créé en 2008, notre activité recouvre plusieurs métiers comme l'administration systèmes et réseaux, la réalisation de sites web ou les prestations de conseil et d'assistance autour des questions du numérique.

Notre approche du numérique est portée par la culture du logiciel libre.

Nous pensons que le numérique se doit d'être un outil « au service de », que la compréhension de ses mécanismes autant logiques que sociétaux doivent nous aider à favoriser une société plus solidaire. En ce sens, nous favorisons le partage de connaissances et l'apprentissage.

Nous travaillons principalement avec des acteurs de l'**Économie Sociale et Solidaire** (ESS). Les valeurs partagées nous permettent de travailler en confiance. Ces relations nouées assurent une réponse au plus proche des besoins identifiés et plus encore, de dépasser la demande initiale afin d'offrir un meilleur service et d'assurer la pérennité des solutions développées.

Ézéo fait partie de la Coopérative d'Activité et d'Emploi (CAE) Élan créateur. Travailler dans une coopérative, c'est pour nous entreprendre dans un environnement solidaire et propice au développement, en cohérence avec notre projet et les activités que nous développons.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à visiter les sites d'[ézéo](#) et d'[Élan créateur](#).

Vos missions

Vos missions principales seront de participer au développement d'ézéo en déployant des solutions adaptées aux besoins clients.

Mise en œuvre, maintenance et sécurité des services et des parcs matériels (50 %)

- Collecter et analyser les besoins du client ; préconiser des choix techniques ou des prévisions d'acquisition de matériel et d'équipements.
- Gérer les commandes « du fournisseur au client » : sélectionner les équipements et matériels ; préparer et passer les commandes auprès du fournisseur ; suivre les commandes ; récupérer les commandes auprès du fournisseur ; configurer et préparer les équipements et matériels ; livrer les équipements et matériels chez les clients, assurer l'installation et les paramétrages ; créer et gérer des droits d'accès, des comptes utilisateurs en fonction des profils ; contrôler le bon fonctionnement.
- Accompagner les utilisateurs à la prise en main des matériels et équipements et au besoin former les utilisateurs.

- Assurer la maintenance : planifier les interventions, réaliser la maintenance de second niveau.
- Consigner et transmettre les interventions effectuées à l'assistante de gestion administrative, commerciale et financière.

Support aux utilisateurs en proximité et à distance (30%) :

- À partir de la demande de l'utilisateur : identifier le problème technique, diagnostiquer la nature et l'origine des incidents, mettre en œuvre les mesures correctives et proposer des évolutions système dans une démarche d'amélioration continue auprès de l'équipe.
- Réaliser de la documentation et des supports techniques à destination des utilisateurs.

Vie de l'entreprise (20%) :

- Participer à orienter les demandes des clients vers le bon interlocuteur au sein d'ézéo.
- Assistance régulière auprès de la personne chargée des systèmes et réseaux et particulièrement dans le cadre des déploiements chez nos clients.
- Assistance ponctuelle auprès de la personne chargée de la gestion de projets.
- **Participer à la R&D.**
- **Prendre part à la politique et stratégie générale de l'entreprise.**

En dehors de ces missions courantes, nous souhaiterions développer à terme deux projets dont vous pourriez assurer le pilotage :

- **Mise en place d'un système de location de matériels informatique** pour répondre aux besoins ponctuels de nos clients (accueil temporaire d'une nouvelle personne dans l'équipe, utilisation d'un matériel spécifique...).
- **Favoriser le réemploi des matériels informatiques** en développant les partenariats avec des structures spécialisées et en créant une offre d'achat de matériels de seconde main pour nos clients.

Compétences et profil souhaités

Pour assurer ces missions, vous êtes diplômé-e en informatique (DUT/BUT Informatique ; BTS Services Informatiques aux Organisations) ou avez validé des compétences équivalentes. Vous bénéficiez d'une première expérience professionnelle réussie vous permettant d'être **autonome dans l'organisation et la réalisation de vos missions**.

Compétences relationnelles :

- Vous avez une **capacité d'adaptation** vous permettant d'intervenir auprès de différents clients et sur différents sites.
- Vous appréciez la relation avec les utilisateurs, êtes **pédagogue** et avez un grand **sens du service** aux utilisateurs.
- Vos **qualités relationnelles** vous permettent de développer des contacts harmonieux avec l'environnement d'ézéo (CAE, partenaires, clients, fournisseurs...).
- Vous appréciez de travailler dans un **esprit de collaboration** au sein d'une équipe pluridisciplinaire.

Compétences techniques :

- **Vous avez de l'intérêt et des connaissances concernant les logiciels libres.**
- Vous avez des connaissances concernant les **enjeux de sécurité informatique** et la protection des données numériques et savez mettre en œuvre les préconisations liées au Règlement Général européen sur la Protection des Données (RGPD).

- Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation Windows, Linux et éventuellement MacOS.
- Pratique de l'anglais : vocabulaire technique.
- Vous avez l'**esprit d'entrepreneuriat**.
- Une sensibilité à l'économie sociale et solidaire serait un atout au regard de l'environnement d'ézéo.

Les conditions d'exercice que nous vous proposons

Poste proposé à temps partiel (0,8 ETP) en Contrat à Durée Déterminée de 8 mois.

Possibilité de renouveler le CDD ou évolution vers un CDI possible si pérennisation de l'activité.

L'organisation du temps de travail hebdomadaire est à discuter ensemble avec un souhait d'un temps de travail avec une présence sur 5 jours.

Convention Collective applicable aux salariés des Bureaux d'Études Techniques, des Cabinets d'Ingénieurs-Conseils et des Sociétés de Conseils (Fédération Syntec) – Position 1.1 – Coefficient 230 – Salaire : 1600 € brut/mois pour 0,8 ETP.

Vous travaillerez dans nos bureaux à Rennes, place du Colombier et/ou en télétravail (habituel dans nos usages).

Vos déplacements sont fréquents chez nos clients pour assurer une partie de vos missions. La majorité de nos clients se situent à Rennes Métropole, vous irez à leur rencontre **en vélo cargo ou en transports en commun**. Quelques-uns de nos clients se situent en dehors de la Métropole. Vous aurez ainsi ponctuellement besoin de vous déplacer en voiture sur le territoire d'Ille-et-Vilaine. En ce sens, le permis B est requis.

Prise de fonction souhaitée début février 2022.

Les modalités de candidature

Si vous souhaitez rejoindre notre équipe, merci de nous transmettre votre candidature (lettre de motivation + CV) avant le dimanche 16 janvier 2022 par courriel à candidatures@ezeo.fr.

Les entretiens sont prévus dans nos bureaux à Rennes le jeudi 20 janvier 2022.