



Offre d'emploi

Evaluateur(trice) externe CDI (Secteur médico-social & social)

Qui sommes-nous ?

4 As est un acteur de référence du Conseil, de l'évaluation et de l'audit QSE (Qualité Sécurité Environnement) depuis plus de 15 ans.

4 As dispose de trois pôles d'expertise :

- **Social & Médico-social** : accompagnement des ESSMS dans leur démarche d'amélioration continue (réalisation des évaluations & auto-évaluation de la qualité, création du PE/PS, assistance qualité, etc.)
- **Certification & Formation professionnelle** : l'accompagnement des organismes et centres de formation dans leurs démarches qualité (audit et certification) et dans l'enregistrement de projets de certifications professionnelles (répertoire spécifique, RNCP)
- **QSE** : l'accompagnement des TPE-PME dans leurs démarches qualité sécurité environnement (audit et certification)

Nous étions habilités par l'ANESM (HAS) depuis 2009 sous le n° H2009-07-066 pour apporter un regard extérieur et constructif à l'évaluation de la qualité des services et prestations rendues aux usagers. Présent sur la liste HAS depuis juillet 2022, **4 As a été parmi les premiers organismes autorisés à réaliser des évaluations de la qualité en ESSMS.**

Nous intervenons dans la **France entière** auprès des établissements et services sociaux et médico-sociaux suivants (ESSMS) :

- Personnes âgées : EHPAD, EHPA, Maison Autonomie, Résidence Services, Accueil de jour Alzheimer, SAAD, SSIAD, SPASAD
- Handicap : IME, ITEP, SESSAD, CMPP, CAMSP, SAMSAH, FH, FV, ESAT, SAVS, MAS, FAM
- Protection de l'enfance : AEMO, MECS, CER
- Accueil, hébergement, insertion : CHRS, CSAPA, CAARUD

Où nous allons ?

Après plus de 700 évaluations externes réalisées de 2009 à 2021, et dans le cadre du nouveau référentiel HAS diffusé en mars 2022, 4 As fait partie de la liste HAS des organismes autorisés à réaliser des évaluations de la qualité en ESSMS.

Description de la mission :

- Réalisation de déplacements réguliers auprès des Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) en région et/ou France entière
- Utilisation d'un kit outils spécifique pour les missions (trame rapport d'audit, trame de planning d'évaluation, etc.)



- Evaluation des ESSMS selon le nouveau référentiel et le manuel d'évaluation publiés par la HAS
- Rédaction du rapport de visite en intégrant des constats, analyse, points forts, recommandations/préconisations
- Réalisation d'un échange contradictoire avec les ESSMS pour modifier/valider le rapport de visite
- Edition du rapport d'évaluation définitif
- Fidélisation des clients et identification de besoins potentiels en collaboration avec le Chef de projet
- Gestion administrative de la mission et des données nécessaires pour la facturation

Pré-requis :

- **3 années au moins** d'expérience professionnelle dans le secteur social et médico-social (métier de l'intervention sociale, éducative ou soignante, d'encadrement technique et opérationnel en ESSMS, d'auditeur, d'évaluateur ou de qualicien)
- **Diplôme au minimum de niveau 6** (licence, licence professionnelle, BUT, maîtrise, master 1), soit par la validation de l'expérience professionnelle
- Être en activité ou avoir cessé d'exercer une activité professionnelle **depuis moins de trois ans**
- Disposer, le cas échéant, **des compétences spécifiques nécessaires à l'évaluation de l'organisation des soins** pour l'évaluation de la qualité des prestations délivrées dans le secteur médico-social.
- Disposer d'une bonne connaissance de la **règlementation, de l'organisation et du fonctionnement des ESSMS**, ainsi que des profils des publics accompagnés, des process métiers et des types d'accompagnement proposés par les ESSMS
- Permis de conduire
- PC portable

Type d'emploi : **Temps plein, CDI, CDD**

Salaire : **2 500,00€ à 3 333,00€ par mois**

Avantages : **Travail à domicile**

Programmation : **Travail en journée**

Types de primes et de gratifications : **Prime annuelle**

Expérience : **Dans le secteur SMS : 3 ans (Exigé)**

Permis/certificat: **Certificat vaccinal (COVID19) avec 3 doses (Exigé)**

Lieu du poste : **Déplacements fréquents**