

Nous recherchons :

Le SIAO recherche un.e régulateur.rice pour une durée minimale de 1 an, à temps plein, à pourvoir au plus vite. Ce professionnel disposera d'une autorité fonctionnelle sur le 115 mais pas hiérarchique, et sera placé sous la responsabilité de Vincent (Responsable de service). Il viendra animer, accompagner, guider, soutenir et réajuster les pratiques des écoutants en temps réel. Il s'assurera surtout de la bonne communication entre les écoutants en poste, et pourra relayer à l'encadrement les points qui le nécessitent. A noter que de manière exceptionnelle, un remplacement au 115 pourra être demandé.

L'équipe dispose de locaux agréables et sécurisés, situés au Nord de Rennes avec stationnement privatif, d'avantages sociaux (congs supplémentaires, mutuelle, prise en charge des transports en commun à 100%, forfait mobilité durable, prévoyance ; ponctuellement chèques-vacances ou primes...), d'une procédure d'intégration progressive (livret d'accueil, temps d'accompagnement à la prise de poste, formation...), de temps de partage et de cohésion (analyse de la pratique, réunions institutionnelles, loisirs en équipes...).

Missions attachées au poste :

Le régulateur aura pour missions :

- D'assurer le suivi des parcours des ménages appelant le 115 et la supervision de la régulation des places :
 - Suivi et vérification de l'occupation des structures, appui aux orientations notamment hors Rennes et contribution à l'identification des personnes prioritaires,
 - Interface avec les partenaires pour la prise en compte de situations particulières
 - Prise de décision quant à la réponse à apporter aux situations complexes
 - Point avec les gestionnaires, les antennes et autres partenaires
- De réaliser des tâches administratives et informatiques diverses :
 - Dispense des formations SI-SIAO 115 pour les partenaires
 - Soutien à la bonne utilisation de SI-SIAO et suppression des doublons
 - Traitement des signalements reçus par mail, des demandes d'attestation
 - Interface avec Contaxium
- De soutenir l'activité hôtelière auprès des écoutants :
 - Prise d'appel des personnes en renouvellement hôtelier et envoi des BR de celles-ci
 - Relais de Yann lors de ses absences sur la recherche et la prospection de nuitées
- De contribuer à l'observation sociale et de répondre aux besoins statistiques :
 - Etablissement d'un bilan mensuel d'activité
 - Participation aux travaux d'observatoire
 - Remplissage et suivi des tableaux de la DDETS
 - Effectuer des recensements (ex : repérage des familles à la rue, squats, personnes d'autres territoires...)

Conditions de travail

CDD - temps plein

Le régulateur fait partie intégrante de l'équipe « 115 » et a son poste, de ce fait, dans le bureau du 115. Il travaille uniquement en semaine, sur 5 jours, du Lundi au Vendredi, sur des horaires qui pourraient être 8h-16h.

Salaires selon grille des Accords CHRS (groupe 5) avec une ½ prime Ségur.

Le profil de candidat recherché :

Le régulateur est un professionnel :

- ayant dans l'idéal une expérience en 115,
- à l'aise dans les relations partenariales y compris dans un contexte de tension, sachant agir avec pédagogie et fermeté
- à l'écoute de ses collègues, travaillant dans un esprit d'équipe mais sachant arbitrer et prendre position
- autonome et rigoureux dans les tâches administratives confiées, avec un sens de la qualité des missions confiées.

Modalités de candidature :

Adressez votre CV et votre lettre de motivation (1 page chacun) indiquant vos disponibilités à l'attention de la Directrice sur : recrutement.siao35@gmail.com

Prise de poste dès que possible.

Priorité donnée aux candidatures internes correspondant au profil.