

L'Adapei 35 est une association du secteur médicosocial qui accompagne plus de 2 850 personnes en situation de handicap grâce aux compétences de 1 700 professionnels au sein de 64 établissements dans le département d'Ille-et-Vilaine.

#### **RECRUTE**

Pour son siège à Saint-Jacques de la Lande Un « Technicien Supérieur Support Informatique » (H/F)

#### Description du poste :

Rattaché(e) au département informatique et sous l'autorité du Responsable des Systèmes d'Information, vous interviendrez :

## Sur la partie support :

- Assistance et support technique (matériel et logiciel) auprès des utilisateurs
- Aide à la gestion, installation et maintenance des logiciels
- Gestion, installation et maintenance du matériel informatique (postes informatiques, périphériques)
- Gestion des sauvegardes sur les applications et serveurs internes
- Présentation des ressources informatiques aux nouveaux utilisateurs
- Sensibilisation des utilisateurs sur la sécurité informatique et sur les règles de bonnes pratiques
- Assurer la maintenance du réseau interne informatique et des services informatiques internalisés au siège en terme de fiabilité et de sécurité.
- Suivre les commandes (logiciels et matériels) et participer à leurs mises en œuvre dans le respect des procédures définies avec le Responsable du Système d'Information.
- Informer les gestionnaires d'applications dans le cadre d'opérations de différents types (mises à jour, modifications) et élaborer les procédures afférentes.
- Gérer le suivi des profils utilisateurs du réseau informatique en mettant à jour les créations de sessions, les accès logiciels et les suppressions de comptes.
- Assurer la maintenance du parc de téléphonie en lien avec les installateurs et assurer l'évolution du système.

## Sur la partie réseaux :

- Administration, exploitation, supervision de l'infrastructure réseau
- Maintien en condition opérationnelle des architectures réseaux et sécurité
- Configuration des switchs
- Support et participation aux activités d'exploitation courante.

#### Sur la partie systèmes :

- Maintien en conditions opérationnelles et Sécurité
- Mise en place de projets de migration et/ou de déploiement
- Prise en charge des contrôles réseau et sécurité

Votre facilité d'adaptation, votre réactivité et votre autonomie vous permettront de mener à bien et de satisfaire les exigences des projets qui vous seront confiés. Pour ce faire, vous avez une bonne aptitude à la communication, un très bon sens de l'organisation, êtes autonome.

## Profil recherché

- Diplôme niveau BAC+2 exigé, orienté systèmes et réseaux
- Connaissance de l'Environnement Windows (serveurs, AD, GPO, RDS, WSUS) souhaités.
- Connaissances appréciées de Linux, sauvegarde Veeam backup, Office 365, virtualisation du Stockage (Datacore) et des VMs (VmWare) SQL Server, GED (Multigest) Switchs, routage, Wifi (Aerohive), solutions de sécurité (Palo-Alto)



Capacité à Rédiger des dossiers techniques (documentation systèmes et logiciels ...).

## Contrat proposé

CDI à temps plein à pourvoir dès que possible Rémunération selon la CCNT66 avec reprise d'ancienneté selon la règlementation en vigueur Qualification : Technicien Supérieur

# Modalités de recrutement

Envoyer CV, lettre de motivation, copie des diplômes avant le 29/09/2023 À Monsieur le Responsable des Systèmes d'Information

o.vigouroux@adapei35.asso.fr

Référence de l'offre : 2023-313 TS Siège CDI 1 ETP